

# SECCIÓN ONLINE

## MANUAL DE USUARIO

### ÍNDICE



INTRODUCCIÓN GENERAL - ¿Qué es la sección online? .....	Pág. 1
REGISTRO DE USUARIOS - Formar parte de la sección online .....	Pág. 2
INICIO DE SESIÓN .....	Pág. 2
CONTENIDOS Y JUEGOS - ¿Qué actividades hay para los niños? .....	Pág. 3
COMPRAR SUSCRIPCIÓN A PIPO ONLINE.....	Pág. 5
SOPORTE TÉCNICO.....	Pág. 7

Darse de baja- Eliminar todos los datos del sistema  
¿Dónde se guardan mis puntuaciones?  
¿Por qué han disminuido mis puntuaciones?  
Aviso de almacenamiento de información  
¿Qué hacer para jugar a pantalla completa?  
Acceso directo en el escritorio  
Los juegos van lentos - Mejore la velocidad  
Actualizaciones

### INTRODUCCIÓN GENERAL A LA SECCIÓN ONLINE

Se puede jugar desde cualquier PC Windows, Linux o MAC conectado a Internet.

La sección ONLINE de Pipoclub es una colección de cientos de juegos y recursos educativos online para los niveles de infantil y primaria (desde un año hasta los 12).

**Acceder es tan fácil como entrar desde cualquier ordenador a la web:**  
[www.pipoclub.com/online](http://www.pipoclub.com/online)

Para el niño/a es un **juego divertido**, mientras que para el tutor/a es un material educativo que integra **las nuevas tecnologías** en casa o en el aula. Una nueva forma de aprender con un material agradable y fácil de usar.

Pipo está concebido para que el niño pueda **interactuar** con el ordenador como si de un juguete se tratase, con el objetivo de que aprenda y se divierta al mismo tiempo. Es importante que explore, investigue, y descubra las opciones del juego posibilitando un mayor interés, motivación y rendimiento en su aprendizaje.

Los juegos contabilizan los **aciertos y errores** cometidos: los puntos son importantes en tanto que sirven de premio o refuerzo para que el niño se sienta motivado a seguir el juego y a esforzarse y superarse en su aprendizaje, pero hay que tener presente que no son significativos en sí mismos.

#### RECOMENDACIONES PARA MENORES DE 3 AÑOS

#### UTILIZAR EL RATÓN



Para menores de 3 años, los ratones de portátil (más pequeños), y los ratones de bola (trackballs) facilitan el aprendizaje del uso del ratón,

Normalmente, los niños de hasta 3 años por iniciativa propia **no pasarán más de media hora** delante del ordenador. En general no es recomendable que sobrepasen este tiempo de dedicación. Los niños de dos años o menos pueden jugar **ayudados por un adulto**. El niño, sentado en sus rodillas, pulsará sobre los objetos y oirá las diferentes palabras. Esto le impulsa a repetir las palabras imitando a Pipo favoreciendo la dicción. El adulto puede orientarlos sobre cómo mover el ratón y qué teclas pulsar para jugar.

#### Uso del ratón:

Recomendamos los ratones de menor tamaño (para portátiles) que gracias a sus dimensiones, se adaptan mejor a las manos de los niños y pueden aprender su manejo con más facilidad. Si no existen impedimentos para usar el ratón es preferible que el niño

aprenda a manejarlo desde el principio. Debemos tener en cuenta que algunos niños de dos años son capaces de hacerlo y a partir de 3 años pueden usarlo todos.

Para que se puedan desenvolver solos, recomendamos los juegos del uso del ratón en la sección PIPO ONLINE de peques e infantil.

#### RECOMENDACIONES EN GENERAL

**Juegos extensos:** es importante que NO se centren en un solo juego hasta completarlo en una misma sesión, ya que lo que está pensado para ser un ejercicio motivador puede convertirse en todo lo contrario.


**Sesiones cortas:** es mejor trabajar poco tiempo pero periódicamente (un ratito cada día o varias veces a la semana), en lugar de jugar de forma intensiva pero con poca frecuencia. No son recomendables sesiones de más de 1h.

**Ritmo de aprendizaje:** no se exaspere si el niño se ofusca en su primer contacto con el juego. Déjele que descubra cómo tiene que jugar y permítale que se equivoque intentando conseguir los objetivos del juego.

No debemos ver los errores como algo negativo. Será a partir de sus propios errores desde donde irá interiorizando los objetivos que pretendemos en cada uno de los juegos.

**Objetivos parciales:** no debemos querer que el niño cumpla objetivos demasiado ambiciosos, por ejemplo, que complete todos las casillas de un menú, pues podría agobiar o frustrarlo. Es mejor que vayan avanzando poco a poco, animándole a conseguir, por ejemplo, el 100% en una cajita.

ODE  
Objeto Digital Educativo



Cada "cajita" de la Nava de Pipo Online tiene un objetivo específico y le permite ver el porcentaje resuelto del juego.

## REGISTRO DE USUARIOS

### ¿ES NECESARIO REGISTRARSE?

Sí, para entrar en la sección de Juegos Online hay que registrarse. El registro es gratuito y conviene que lo haga un adulto o, en todo caso, que se haga bajo su supervisión. Le recomendamos que se fije bien al escribir su correo electrónico.

Mediante el registro, usted definirá una clave y un apodo (nickname) que le servirán para tener acceso a la Sección Online.

### OPCIONES DEL REGISTRO

Active la opción de "recordar contraseña" para no tener que elegirla cada vez que se conecte.

**DATOS DEL NIÑO:**  
nombre  
apodo (nickname)  
contraseña  
fecha de nacimiento



**RECORDAR CONTRASEÑA**  
**DATOS DEL ADULTO:**  
nombre  
apellidos  
país  
email

### ¿ES SECRETA MI CONTRASEÑA?

Sí, es muy importante que ni la contraseña ni el apodo (nickname) sean desvelados a nadie. Pipo sólo deja jugar a una persona con un apodo (nickname) y una contraseña en concreto. Si alguien entra con los suyos, Pipo no permitirá entrar a otro con los mismos datos.

Recomendamos lea el apartado de "LISTA DE JUGADORES" para niños pequeños o con dificultades para teclear, así como familias con varios hermanos (ver al final de la página).

### ¿QUÉ SIGNIFICA "USUARIO NO CONFIRMADO"?

Una vez se ha registrado, recibirá un correo electrónico con los datos facilitados y la clave del adulto. Le recomendamos que lo imprima y lo guarde.



Es importante que **confirme** su dirección de correo electrónico, pulsando en el link que indica el correo electrónico (e-mail) de color azul.

Por favor, hágalo y podrá imprimir el "CARNET ONLINE DE PIPO". Una manera simpática de que el niño recuerde sus datos (apodo -nickname- y contraseña infantil).

**¿QUÉ SIGNIFICA "USUARIO INVITADO"?**

Significa que tiene acceso limitado. Es decir, puede navegar por todo el entorno Online, pero sólo tiene acceso a un número limitado de juegos que puede elegir mientras navega. Podrá hacerse una idea de los diferentes juegos disponibles y de la magnitud de posibilidades que ofrece la sección online.

**¿POR QUÉ DEBO SUSCRIBIRME?**

Para poder disfrutar de todos los contenidos, deberá suscribirse. La colección de Pipo está formada por juegos interactivos de gran calidad educativa. El pago de la suscripción, permite que usted disfrute de actualizaciones frecuentes con nuevos contenidos sin pagar más. Además responderemos a las sugerencias y consultas que nos envíe.

**INICIO DE SESIÓN**

**LISTA DE JUGADORES**

Esta lista facilita el acceso cuando hay varios usuarios que utilizan el mismo ordenador. Es el caso por ejemplo de una familia con varios hermanos. Podrá hacer una lista donde se guarde cada apodo (nickname) y su contraseña.

Para **BORRAR UN JUGADOR**: pulse el texto "BORRAR JUGADOR DE LA LISTA", que aparece debajo de "añadir jugador registrado".

Para que su nombre aparezca en la lista: en la pantalla de "Iniciar sesión" (log in) active las casillas de "Recordar apodo (nickname)" y "Recordar contraseña".

**SIMULTANEIDAD DE USUARIOS**

No pueden jugar a la vez dos niños con el mismo apodo (nickname) y contraseña desde ordenadores diferentes con los mismos datos.

Es decir, Pipo sólo deja jugar a una persona con un apodo (nickname) y una contraseña concretos. **Recomendamos registrar aparte cada niño/a**; sobretodo si su diferencia de edad es pequeña. Es muy importante que ni la contraseña ni el apodo (nickname) sean desvelados a nadie.

**CONTENIDOS Y JUEGOS**

Tras la petición de clave, el niño o niña podrá elegir entre dos secciones de actividades:

1. **LA NAVE DE PIPO ONLINE:** juegos para repasar las asignaturas del cole.

2. **LAS AVENTURAS DE PIPO ¡AHORA ONLINE!:** juegos que hasta ahora únicamente estaban disponibles en cd-rom, ahora puede jugar conectado a Internet, SIN CD. Actualmente dispone de varios productos en distintos idiomas: español, inglés y catalán.



En cualquier momento puede pulsar “consultar tarifas” para informarse sobre los contenidos y sus respectivos precios y métodos de pago.



### LA NAVE DE PIPO ONLINE

Cuenta con 6 secciones diferentes divididas por edades que se actualizan periódicamente. Es decir que, una vez suscrito, sin pagar más tendrá acceso a más contenidos y juegos.

- Juegos para **PEQUES:** de 0 a 3 años
- Juegos para **INFANTIL:** de 4 a 6 años
- Juegos para **PRIMER CICLO DE PRIMARIA:** de 6 a 8 años
- Juegos para **SEGUNDO CICLO CICLO DE PRIMARIA :** de 8 a 10 años
- Juegos para **TERCER CICLO CICLO DE PRIMARIA:** de 10 a 12 años
- TALLER DE CUENTOS** (creatividad y escritura)

Un mismo concepto se trabaja desde distintos enfoques, para adaptarse a las capacidades y niveles de cada niño. Son actividades variadas, breves y dirigidas para practicar y consolidar los conocimientos aprendidos en clase. En caso de necesidades específicas, puede cambiar de ciclo (a otro inferior o superior), y así trabajar los contenidos desde distintos enfoques.

La **duración** de cada juego varía en función del ritmo de aprendizaje y motivación del niño. No hay presión de tiempo y en cualquier momento se puede interrumpir y salir .



Por defecto, el menú se ve en modo completo; pero si decide cambiarlo para ver solo el de la edad del niño, deberá primero elegirla y pulsar aceptar.

**MODOS DEL MENÚ**

**VER SÓLO MENÚ DE MI EDAD**

**VER MENÚ COMPLETO**

**VER SOLO MENÚ DE MI EDAD:**  
*es una opción pensada especialmente para peques.*  
*Al estar los contenidos graduados según la edad, los niños se encontrarán FAVORITOS*

**FAVORITOS**



En cualquier momento puede consultar el estado de su suscripción, pulsando el texto que aparece debajo del usuario y le aparecerá una pantalla como esta:

Se ven en color los apartados a los que está suscrito junto con la información VÁLIDO HASTA indicando la fecha en que finaliza.



Aparecen en gris aquellos apartados a los que no está suscrito.

### FAVORITOS

Permite a los padres o tutores preparar un menú de accesos directos a los juegos o grupos de actividades que usted prefiera para sus hijos o alumnos.

Agregar accesos directos es muy fácil, pulse el botón "Agregar Accesos" de la barra y se activará el "modo elegir accesos". A partir de ese momento, mientras navega, aparece el icono "+" en todo aquello que pueda agregar. Debe pulsar encima para seleccionarlo.

Cuando una actividad ya está seleccionada el icono que aparece es la opción eliminar "-".

En el mismo botón puede ver el número de accesos elegidos (máximo 30).

Para acceder al menú de favoritos tanto el niño como usted deben pulsar el botón "Ver Menú" en cualquier momento.

El menú de accesos es un listado de hasta 30 accesos directos a actividades o menús que usted ha elegido. El botón "Jugar": para acceder a una actividad, primero debe seleccionarla y luego pulsar JUGAR.

Botón "Editar": permite eliminar actividades.

### SECCIONES

Para cada edad el contenido está dividido en 4 secciones:

1. **LENGUA CASTELLANA:** desde las vocales y su primera cartilla interactiva, a juegos de vocabulario general, lecturas, ortografía y gramática.
2. **MATEMÁTICAS:** los primeros números, contar, cálculo mental, operaciones, fracciones, problemas, geometría...
3. **INGLÉS:** vocabulario, verbos, preposiciones...
4. **CONOCIMIENTO DEL MEDIO (temáticos):** geografía, animales, universo, cuerpo humano...

**AYUDAS**

*En todos los juegos tiene la posibilidad de pulsar el interrogante verde para consultar una ayuda contextual.*

**LAS AYUDAS**

Una vez seleccionada la actividad, se mostrará una pantalla con la información de la actividad. De esta manera se podrá acceder al contenido de la actividad.

**AYUDA:** Selecciona la actividad que deseas consultar.

**AYUDA:** Selecciona la actividad que deseas consultar.

**AYUDA:** Selecciona la actividad que deseas consultar.

**BOTÓN CASA:**  
*Para acceder directamente al menú de edades.*



En la barra de los juegos pueden aparecer botones como:

**Botón interrogante:** para consultar cómo funciona el juego y sus objetivos didácticos.

**Botón altavoz:** para repetir el enunciado.





**Botón birrete:** para consultar la teoría.

**Botón tipo de letra:** para cambiar entre mayúsculas, minúsculas o manuscrita.

## COLECCIÓN AVENTURAS PIPO

En este apartado encontrará varios juegos que hasta el momento únicamente se encontraban en su distribuidor habitual en formato cd-rom y con los que a partir de ahora podrá jugar online, es decir, conectado a Internet y sin necesidad del cd.

**JUEGO EN COLOR:** ya ha comprado el producto. También verá la fecha en la que vence su suscripción.

**JUEGO GRIS:** acceso demo



**IDIOMAS:** pulse sobre cada bandera para ver los juegos disponibles en ese idioma.

### IDIOMAS



La colección AVENTURAS le ofrece algunos productos en distintos idiomas: español, inglés y catalán.

Aparecen en color aquellos juegos a los que está suscrito, es decir, para los que ha pagado una suscripción. Si aparecen en gris, puede entrar y probar algunos juegos como si de una demo se tratara.

Si desea más información sobre cada producto, sus contenidos y juegos, puede consultar su guía didáctica desde la pantalla donde aparece el nombre.

**NOMBRE:** puede usar su apodo (nickname) o el nombre con el que se registró.

**AYUDA CONFIGURACIÓN**



**CRÉDITOS**

**GUÍA DIDÁCTICA**

**COMPRAR**

**JUGAR**

### TARIFAS

Estos son los tipos de suscripción disponibles para cada producto de la COLECCIÓN CD:  
1) comprar suscripción de 1 año por 17,20 € IVA NO incluido.

**Descuentos:** hasta un 20% de descuento al comprar más de un título.

**Compra VIP:** si está interesado en comprar varios títulos, podría interesarle la opción VIP. Sale a 0,50 €/día ¿Qué incluye? Acceso a todos los productos en todos los idiomas así como a todas las actividades de la nave online



Para la suscripción y la modificación de datos, los padres o tutores deberán introducir una clave propia -del adulto- que se envía en el email de registro; de esta manera se evita que los niños accedan a zonas delicadas.

## COMPRAR SUSCRIPCIÓN A NAVE PIPO ONLINE

### ACCESO RESTRINGIDO A ADULTOS

Para la suscripción y la modificación de datos, los padres o tutores deberán introducir una clave propia -del adulto- que se envía en el correo electrónico (email) de registro para evitar que los niños accedan a zonas delicadas.

Una vez esté dentro de Pipo Online, puede pulsar el texto que aparece en la barra "CONSULTAR PRECIOS" para informarse antes de comprar.

Estas son las TARIFAS disponibles para LA NAVE DE PIPO ONLINE:

#### 1) SUSCRIPCIÓN PAGO MENSUAL

Precio: 7,72 €/mes IVA NO incluido. Se renueva automáticamente cada mes.  
Forma de pago: mediante tarjeta bancaria.  
Contenido: acceso a todas las secciones.

#### 2) SUSCRIPCIÓN 3 MESES

Precio: 25,85 € IVA No incluido  
Forma de pago: mediante tarjeta bancaria, PayPal o transferencia bancaria.  
Contenido: acceso a todas las secciones seleccionadas.

#### 3) SUSCRIPCIÓN 1 AÑO

Precio: TODAS LAS SECCIONES 77,54 € IVA No incluido  
1 SECCIÓN desde 24,51 € IVA No incluido

Forma de pago: mediante tarjeta bancaria, PayPal o transferencia bancaria.  
Contenido: acceso a las secciones seleccionadas (desde 1 hasta 6).

### BOTÓN COMPRA



### ¿CÓMO FUNCIONA LA COMPRA?

Una vez esté dentro de Pipo Online, puede pulsar el botón de la barra "COMPRAR" para acceder a la sección COMPRA.

Para la suscripción y la modificación de datos, los padres o tutores deberán introducir una clave propia -del adulto- que se envía en el correo electrónico (email) de registro; de esta manera se evita que los niños accedan a zonas delicadas.

Una vez se proporciona la clave, debe elegir el contenido a lo que desea suscribirse, el tiempo que quiere estar suscrito y la forma de pago.

### MÉTODOS DE PAGO

Actualmente puede usted pagar de tres maneras:

A) **Mediante Tarjeta Bancaria:** es el método más económico y más rápido y, además, se puede hacer desde cualquier parte del mundo.

B) **Mediante Transferencia bancaria:** es un poco más costoso respecto al pago por tarjeta bancaria (pues incluye gastos de gestión y envío) y más lento (pues debe esperar a que le llegue la respuesta con el código de activación). Solo válido para España.

C) **Mediante PayPal:** una método parecido a la tarjeta bancaria. Es rápido y seguro, especial para pagar por Internet sin revelar los datos de su tarjeta bancaria. Para más información consulte [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

Para más información de las diferentes opciones, entre en Pipo Online y consulte la página web de compras o suscripción

### ¿CÓMO REGALAR UNA SUSCRIPCIÓN?

Para regalar una suscripción es tan sencillo como registrar a un niño, es decir, darlo de alta. Estos son los pasos a seguir:

- 1) Regístrese, confirme el correo electrónico (e-mail) e imprima el "Carnet Online de Pipo" para el niño/a.
- 2) Entre en los juegos Online y pulse el botón "Comprar suscripción".
- 3) Rellene los datos de la sección COMPRA.

Recuerde que para la suscripción y la modificación de datos, los padres o tutores deberán introducir una clave propia -del adulto- que se envía en el correo electrónico de registro, para evitar que los niños accedan a zonas delicadas.

A partir de ese momento, el niño tendrá acceso a todos los juegos y contenidos.

## SOPORTE TÉCNICO

### DAR DE BAJA TODOS SUS DATOS

Para eliminar todos sus datos de nuestro sistema, debe ir a la página de "Política de Privacidad" desde la pantalla de preguntas frecuentes ([www.pipoclub.com/webonline/ayudasFAQ/ayudaFAQS.htm](http://www.pipoclub.com/webonline/ayudasFAQ/ayudaFAQS.htm)) donde se indican los pasos a seguir.

### ¿DÓNDE SE GUARDAN MIS PUNTUACIONES?

Las puntuaciones se guardan en un servidor.\* Por lo tanto, si accede desde otro equipo, con el mismo apodo (nickname), a medida que vaya jugando se irán actualizando sus puntuaciones. Es decir, puede cambiar de ordenador sin mayores problemas.

*\* Cibal Multimedia no se responsabiliza de la pérdida de datos, ni puntuaciones. Si desea más información, puede consultar el "Contrato de licencia" en el link "Contrato".*

### ¿POR QUÉ HAN DISMINUIDO MIS PUNTUACIONES?

Si observa que en un momento determinado, las puntuaciones de los juegos (su porcentaje resuelto) disminuye, puede ocurrir que "El Equipo de Pipo Online" haya incluido nuevos juegos o actividades. Al no haberse visitado y resuelto todavía, hacen que disminuya el porcentaje.

### AVISO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

Es posible que le aparezca este aviso mientras juega:



Simplemente pulse "PERMITIR". Se trata del espacio que ocupa el almacenamiento de datos en su equipo; no causará problemas en los juegos.

### ¿QUÉ HACER PARA JUGAR A PANTALLA COMPLETA?

En Internet Explorer siga las instrucciones a continuación; para otros navegadores, consulte su ayuda.

- 1) Abra el navegador web.
- 2) Pulse sobre el menú "Herramientas" y seleccione "Opciones de Internet".
- 3) En Opciones de Internet, seleccione la pestaña de "Seguridad" y pulse el icono verde con un visto (llamado SITIOS DE CONFIANZA) y luego el botón "Sitios ..."
- 4) En la zona donde pone "Agregar este sitio web a la zona" escriba y agregue las siguientes direcciones:



<http://www.pipoclub.com> y pulse el botón "Agregar".  
<http://www.pipoclub.net> y pulse el botón "Agregar".

5) Debe deshabilitar la opción "Requerir comprobación del servidor".  
Pulse "Aceptar" hasta que vuelva a la pantalla del navegador.

#### ACCESO DIRECTO EN EL ESCRITORIO



#### ACCESO DIRECTO EN EL ESCRITORIO (SOLO PC WINDOWS)

Siga estos pasos para crear un Acceso Directo a los juegos de "PIPOCLUB ONLINE" en su Escritorio:

- 1) Pulse en el enlace a continuación: [http://www.pipoclub.net/pipoclub\\_icono.exe](http://www.pipoclub.net/pipoclub_icono.exe)
- 2) Se abrirá un diálogo donde le preguntará si quiere Abrir o Guardar. Pulse sobre "Abrir".
- 3) Busque en su escritorio el acceso directo.

#### LOS JUEGOS VAN LENTOS

¿Puedo mejorar la velocidad de carga?

Es posible que los juegos vayan mejor si tiene configurado el ordenador de cierta manera. Compruebe lo siguiente:

- 1) En internet Explorer pulse sobre el menú "HERRAMIENTAS" y seleccione "OPCIONES DE INTERNET".
- 2) Una vez allí, haga visible la pestaña "GENERAL" donde podrá ver la sección "ARCHIVOS TEMPORALES DE INTERNET". En dicha sección pulse sobre "CONFIGURACIÓN".
- 3) De entre las diferentes posibilidades para comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas, marque la opción "AUTOMÁTICAMENTE".

#### ACTUALIZACIONES

Es importante tener la dirección de correo electrónico correcta para poder recibir los mensajes con los avisos de actualizaciones y novedades del mes entre otras informaciones que puedan interesarle. Así mismo es una manera de que pueda ponerse en contacto con nosotros para comunicarnos mejoras, problemas o resolver dudas.